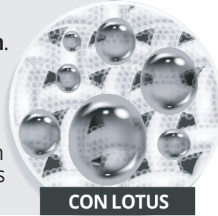


CONDICIONES DEL SERVICIO

⊗ EFECTO DE GOTA

Lotus UltraSeal® genera en algunas fibras el "efecto gota". Sin embargo, **en ciertos tipos de fibras no se genera debido a la trama del tejido y su composición.** Este efecto puede ir disminuyendo con los años, sin embargo, **el principal beneficio es que la fibra está protegida desde adentro**, evitando que penetre el derrame al interior de la fibra, y que se manche permanentemente. Sin esta protección, muchas manchas son imposibles de remover, aún con tratamientos intensivos y/o profesionales de lavado.



- **DURABILIDAD:** La resistencia, durabilidad y efecto gota, puede disminuir en función de la cantidad y fuerza del lavado, el uso de productos químicos de limpieza, alto tráfico, la fricción mecánica y el mantenimiento. En estos casos extremos puede ser necesario retocar antes del tiempo estimado.

• LOTUS ULTRASEAL® NO SIRVE PARA:

- Orín o fluidos corporales, productos con PH extremo (ácidos o alcalinos), yodo, cloro, barnices, pegamentos, gomas, corrosivos, esmaltes y solventes; **colorantes y tintes naturales o sintéticos** (pintura, tintas, marcadores, bolígrafos, colorantes, maquillaje, jeans, tés fuertes, achiote; aceites densos de carro, manteca), chicle; y otros similares.
- **No aseguramos la protección en artículos que antes de aplicar han sido lavados, manchados, con moho o tratados químicamente.**

DESEMPEÑO LIMITADO:

- Desechos biológicos como: vómito, sangre, heces; chocolate en barra, lodo, grama y polvo impregnado, grasa, entre otros.

IMPORTANTE: Algunas manchas pueden permanecer después de los tres pasos de limpieza recomendados, debido a:

1. Residuos entre los espacios de las fibras
 2. La capa más externa del recubrimiento puede haberse pigmentado.
 3. Polvo acumulado, que al mojarse se movilizó dejando manchas.
- En estos casos, puede ser necesario un lavado profesional (a cuenta del cliente), para el cual le guiaremos paso a paso.

• LOTUS ULTRASEAL® ES IDEAL PARA: Derrames líquidos

Leche chocolatada, vino, jugos de frutas, jugo de tomate y similares. *En su mayoría se retiran fácilmente con toalla seca, o con rociar agua.

• MATERIALES QUE PUEDEN PROTEGERSE EN AMBAS LÍNEAS:

- Telas y tejidos (Ej.: algodón, lana, seda, rayón, lino, microfibras, velvet, terciopelo, fibras naturales y con % sintéticos).

- No tiene ningún efecto ni daña el vidrio, vinil, plástico o metal.

SÓLO PARA LÍNEA PREMIUM:

- Alfombras (lana, bambú, sisal, poliéster, etc.). En alfombras de seda o viscosa, si les cae líquidos puede cambiar la textura, no incluido en el soporte.

- **Piel y fibras naturales o tratadas** (gamuza, sude, cuero, pieles finas de animal, pieles con pelo, plumas).

- **INOLORO E INVISIBLE:** No cambia la textura, olor o apariencia. En ciertos materiales claros (fibras de algodón, gamuza, loneta, lino) puede presentarse una leve variación de color (más oscuro o amarillento) casi imperceptible (+/-10%).

- **MOHO Y DECOLORACIÓN POR RAYOS ULTRAVIOLETA:** Ayuda a proteger las fibras contra la decoloración por rayos UV del sol (98%) y el moho en un 92%. No garantizamos prendas que hayan tenido moho anteriormente.

PROCESO DE APLICACIÓN:

- **PREPARACIÓN:** Los artículos deben estar desempacados, armados, sin polvo y sin manchas, ubicados en un ambiente limpio, ventilado y sin sol directo. Si el cliente no está presente para aceptar y recibir el servicio, la persona que firma la orden actúa en representación del cliente, aceptando las condiciones sin reparo.
- **APLICACIÓN:** La aplicación se realiza con un nano-aspersor, en aprox. 30 minutos por artículo. El técnico prepara el área y la protege. Toma fotos, realiza la aplicación y deja limpio. Lo único que queda ligeramente húmedo es la fibra.
- **TIEMPO DE SECADO: 48 HORAS SIN USAR LOS ARTICULOS.** El tocarlos o hacer pruebas sobre los artículos, puede anular la protección y el soporte.
- **TIEMPO DE ABSORCIÓN Y FIJACIÓN PERMANENTE: 7 A 15 DÍAS.** Pasadas las primeras 48 horas podrá hacer uso de los artículos de forma restringida y cuidándose de manchas, mientras las nanopartículas se fijan permanentemente. Aún no está dado de alta el soporte, por lo que deberá ser muy cuidadoso.
- **VERIFICACIÓN Y ACTIVACIÓN DEL NÚMERO DE ORDEN:** 7 a 15 días después de la aplicación, un asesor le llamará para verificar que no se haya tocado los artículos protegidos y así activar en nuestro sistema su número de orden, para futuros casos de soporte. **Sin esta verificación no podrá acceder a nuestra atención telefónica ni a servicios post venta.**

SECADO	FIJACIÓN	VERIFICACIÓN
 48 HORAS ¡SIN USO!	 7-14 DÍAS USO RESTRINGIDO	DÍA 7 - 15 LLAMADA DE CALIDAD
NO tocar, usar, sentarse o hacer pruebas.	Cuidar de manchas y derrames.	Le llamarán para verificar y activar su número de orden.
Si tocan el artículo durante el secado, si tiene algún accidente o derrame, LLÁMENOS INMEDIATAMENTE PARA RETOQUE. El retoque por accidente durante el secado y/o absorción tiene un costo adicional.		

- **LIMPIEZA DIARIA.** Lotus UltraSeal® ayuda a que el polvo no se adhiera a las fibras, aun así es necesario aspirar muebles y alfombras, suavemente una vez por semana.

- **EN CASO DE MANCHAS.** Consulte los 3 pasos de limpieza.

- **Lotus UltraSeal® NO INCLUYE SERVICIOS DE LIMPIEZA PROFESIONAL, ASPIRADO, TRATADO O MANTENIMIENTO DE SUS ARTÍCULOS ANTES, DURANTE O DESPUÉS DE LA PROTECCIÓN.** Nuestras políticas de soporte incluyen: asesoría ilimitada telefónica y asesoría de lavado (para usted o el proveedor de lavado profesional). Nuestra política de soporte NO incluye reembolsos totales o parciales. No incluye reposición o pago por artículos que usted o su proveedor de lavado dañen por su uso o en el proceso de lavado o limpieza. El uso de cualquier producto o químico de limpieza (fuera de los indicados en esta orden) anula e invalida la protección y por tanto el soporte.

Lleve el control de la cantidad de lavados.

Registro de lavados realizados (fecha):

1 fecha	2 fecha	3 fecha	4 fecha	5 fecha
6 fecha	7 fecha	8 fecha	9 fecha	10 fecha

Los procesos de lavado los realiza bajo su propia responsabilidad. No seguir estas instrucciones pueden anular la protección y el soporte.

En caso de derrame siga los 3 PASOS DE LIMPIEZA:

TRATAMIENTO MANCHAS FOCALIZADAS

- Retire el derrame lo antes posible para facilitar la limpieza
 - Evite tallar con fuerza o la fricción para evitar daños en el tejido
- SI LA MANCHA ES GENERALIZADA, RECOMENDAMOS REALIZAR LAVADO COMPLETO CON PROFESIONAL DE LAVADO.

1. QUITAR EXCESOS

Líquidos: Seque el derrame con una toalla de papel aplicando ligera presión, hasta absorberlo. **Grasa:** Absorba excesos y luego siga paso 2.

Sólidos: Use un cuchillo mojado para retirar el exceso, cuidando de no esparcir más la mancha.

Polvo: Aspírelo. **Lodo:** Deje secar, use un cepillo suave para despegarlo y luego aspire.

La mayoría de veces este paso es suficiente para remover las manchas.

2. ELIMINAR RESIDUOS DE MANCHAS DIFÍCILES

Rocíe abundante agua. La presión del rociador remueve mejor los residuos entre las fibras.

Con microfibras seca y limpia, presione hacia abajo para extraer toda la humedad. Repita el paso 2, de 1-3 veces, dejando remojar, luego secar y volver a repetir.

Si la mancha persiste, con una microfibras blanca mojada, de ligeros masajes circulares hasta retirar la mancha.

Si persiste, siga con el paso 3.

3. TRATAMIENTO DE MANCHAS

- ÁREAS GRANDES O MANCHAS PERSISTENTES -

IMPORTANTE: Llámenos para brindarle asesoría.

Periódicamente puede lavar sus prendas para eliminar residuos de polvo y manchas de tráfico común. **USE SOLO JABONES NEUTROS SUAVES (jabón de manos líquido o jabón de bola sin blanqueador).**

1. Lea las instrucciones de lavado de la etiqueta de su artículo.

2. * ANTES DE USAR CUALQUIER PRODUCTO O JABÓN * Pruebe en un pedazo pequeño poco visible del artículo. Espere a que seque y verifique que no hay cambios en textura, color o en la protección.

3. Lave según indica la etiqueta:

- **Lavado con agua:** Deje en remojo únicamente con agua, para eliminar residuos y polvo. Trate manchas focalizadas tallando suavemente con **jabón líquido de manos transparente o jabón de bola neutro (sin blanqueador)**. Enjuague restos de jabón con abundante agua. Deje secar al natural, NO meta en la secadora porque puede encoger.

- **Lavado Profesional:** Solicite a su proveedor de lavado de confianza que utilicen que usen jabón PH neutro, NUNCA USEN químicos fuertes (PH alcalino o ácido), abrasivos o blanqueadores. Es esencial que DEN DOBLE ENJUAGUE CON ABUNDANTE AGUA para retirar residuos. Secar al natural o con ventilación.

USAR OTROS PRODUCTOS O QUÍMICOS ANULAN SU PROTECCIÓN Y POR TANTO EL SOPORTE.

Ante cualquier duda, llame a nuestro Call Center 2490-2092 para recibir asesoría ante cualquier mancha. **GUARDE SU ORDEN DE SERVICIO EN UN LUGAR SEGURO PARA FUTURAS REFERENCIAS O CONSULTAS.**